ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A Párt általános adatai:
Név: Kereszténydemokrata Néppárt Párt
Székhely: 1141 Budapest, Bazsarózsa u. 69.
Nyilvántartási szám: 01-02-0000668
Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék
Adószám: 18489224-1-42
Képviselő neve: dr. Semjén Zsolt
E-mail elérhetőség: kdnp@kdnp.hu

A tárhely adatai:
Név: ATW INTERNET Kft.
Cégjegyzékszám: 01 09 736956
Adószám: 13471868-2-41
Tárolás helye: Magyarország, Budapest
Elektronikus levelezési cím: -
Ügyfélszolgálat elérhetősége: 1138 Budapest, Esztergomi út 66.
Ügyfélszolgálat nyitvatartása: Hétköznap 8-16-ig.

1. BEVEZETÉS ÉS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban: ÁFF) annak érdekében került megalkotásra, hogy a 4Kids Network Kft. által üzemeltetett és biztosított KDNP HÁLÓ alkalmazás (a továbbiakban: Alkalmazás) Felhasználói részére releváns információk a Felhasználók részére megosztásra kerüljenek. Jelen ÁFF célja az Alkalmazásra irányadó, Felhasználókat érintő információk keretbe foglalása és az Alkalmazás használatának Felhasználói oldalról történő leírása. Az ÁFF-t érintő valamennyi módosítás minden esetben félkövér dőlt betűvel kerül jelölésre.

Jelen ÁFF 2026. november 1. napjától hatályos.
Jelen ÁFF hatálya a Párt által működtetett Alkalmazás használatára terjed ki.
Jelen ÁFF folyamatosan elérhető és letölthető az Alkalmazásban lévő felhasználói felületen.
Az Alkalmazás elérhető a Google Play és AppStore áruházakból.

A jelen ÁFF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁFF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.") és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezései, azzal, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadók az Alkalmazásokat igénybe vevőkre. A Felhasználó személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik.

Felhasználó az Alkalmazás használatára vonatkozó regisztrációval a jelen ÁFF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Felek között a szerződés a jelen ÁFF elfogadásával jön létre. Jelen ÁFF alapján létrejött szerződés magyar nyelven íródik, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Erre tekintettel Párt tájékoztatja a Felhasználót, hogy jelen ÁFF alapján létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, annak verziói folyamatosan hozzáférhetőek és megtekinthetők az Alkalmazásban, a Párt a szerződést nem iktatja. A Párt nem veti alá magát magatartási kódex rendelkezéseinek.

2. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Alkalmazás: „KDNP Háló” néven a Google Play és App Store áruházakból ingyenesen letölthető alkalmazás, amelynek célja a közösségi részvétel ösztönzése egy játékosított rendszer segítségével.
Felhasználó: az a természetes személy, aki az Alkalmazást ingyenesen igénybe veszi, azaz regisztrál.
Párt vagy Üzemeltető: az Alkalmazást üzemeltető Kereszténydemokrata Néppárt Párt (székhely: 1141 Budapest, Bazsarózsa u. 69.) Rendszer: az a felület, ahol elérhető az Alkalmazás.

3. AZ ALKALMAZÁS CÉLJA

Az Alkalmazás egy digitális felület, amelynek célja a közösségi részvétel ösztönzése. Az Alkalmazás a Párt digitális platformja, amely a szervezet és annak regisztrált tagjai közötti kommunikáció, információáramlás, és feladatkiosztás céljából jött létre. Az Alkalmazás célja továbbá, hogy szélesítse a kereszténydemokrata közösségi hálózatot. A Rendszer központi eleme a kérdőív és hírmegosztó modul, amelyben a Felhasználók a regisztrációt követően hozzáférést kapnak a számukra elérhető hírekhez, kérdésekhez. Az Alkalmazás teljesen díjmentes, semmilyen ellenszolgáltatást nem igényel a Párt, mint Üzemeltető a Felhasználótól.

4. AZ ALKALMAZÁS JELLEMZŐI ÉS MŰKÖDÉSE

Az Alkalmazás mobiltelefontról iOS operációs rendszert használó mobiltelefonok esetén Apple Store, Android operációs rendszert használó mobiltelefonok esetén Google Play Áruházból érhető el.
Az Alkalmazás más operációs rendszert használó okoseszközökre nem telepíthető.

Az Alkalmazás mobiltelefonon a legfrissebb Android /iOS operációs rendszeren (az alkalmazás Android 17, iOS 26-os platformra került kialakításra) működik megfelelően, tehát amennyiben Felhasználó által használt operációs rendszer a jelen ÁFF keretében meghatározott (Android 17, iOS 26-os) verziószámnál korábbi, akkor az Alkalmazás működése nem biztosított, amelyért az Üzemeltető felelősséget nem vállal. Az Alkalmazás letöltése és telepítése ingyenes. Az Alkalmazás mobiltelefonon elérhető verziója vonatkozásában előre meg nem határozott időközönként frissítések kerülnek kiadásra, amelyek letöltése és telepítése az Alkalmazás megfelelő működéséhez szükséges. Ezen frissítések telepítése nélkül a mobiltelefonos Alkalmazás működésében fennakadások fordulhatnak elő, így a frissítések mielőbbi telepítése mindenképp javasolt. A frissítések lehetőségéről minden esetben külön, az Alkalmazás indításakor figyelemfelhívó értesítés keretében értesíti az Üzemeltető a Felhasználót. Üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan igényért, ami azért merül fel, mert a Felhasználó nem tölti le az Alkalmazás frissítését és emiatt Rendszer nem vagy nem rendeltetésszerűen működik. Az Alkalmazás a mobiltelefonról, illetve tabletről annak működése szerinti általános feltételek szerint törölhető. Amennyiben az Alkalmazás törlésre került, akkor a Felhasználó már nem tudja azt használni. Az Alkalmazás törlése nem jelenti automatikusan a Rendszerben történő regisztráció törlését, illetve a Felhasználó és a Párt közötti viszony megszűnését. Az Alkalmazás törlése nem minősül egyik Fél általi felmondási indoknak sem.

5. REGISZTRÁCIÓ

A Felhasználó az Alkalmazásban való regisztrálását a „Regisztráció” linkre történő kattintással kezdheti meg. A Felhasználó az Alkalmazást regisztráció után tudja használni. A regisztrációra email cím megadását követően, vagy Google vagy Apple felhasználói fiók összekapcsolásával kerül sor. A regisztráció során Felhasználó megadhatja a lakcímét annak érdekében, hogy a lakcím alapján tudjon a Rendszer kérdőíveket küldeni a felhasználó lakóhelyével kapcsolatos történésekről. A Felhasználó adatait köteles a valóságnak és érvényes személyi igazolványának és lakcímkártyájának megfelelően megadni. A Felhasználó profiljának az adatai nem nyilvánosak, továbbá beállíthatóak az értesítésekre vonatkozó lehetőségek. A Felhasználók személyes adatai – beleértve a teljes nevüket, elérhetőségeiket, címüket, stb. nem láthatók más Felhasználók számára. Alapértelmezés szerint a Rendszer kizárólag a Felhasználó által a regisztráció során megadott felhasználónevet (username) jelenítheti meg

nyilvánosan. Felhasználónév esetén azonos megnevezés nem használható több fiók esetében. Az Alkalmazás nem biztosít lehetőséget semmilyen módot a regisztrált Felhasználók keresésére; nem működik kereső funkció személyekre vonatkozóan, sem név, sem egyéb személyes azonosító alapján. A „Profil" linkre történő kattintást követően megjelenő felületen a Felhasználó ellenőrizheti megadott adatait. A Felhasználó a „Profil módosítása" linkre történő kattintást követően visszajut az adatlaphoz, ahol javíthatja adatait. A Felhasználó felelősséget vállal azért, hogy bármely adat, melyet a regisztráció során megad, pontos, valós és teljes, a Pártot semmilyen felelősség nem terheli azért, ha a Felhasználó által megadott adatok pontatlanok, valótlanok vagy hiányosak.

6. FUNKCIÓK

A funkciók rendeltetése, használatának módja, valamint az esetleges korlátozások és feltételek a jelen ÁFF-ben, valamint az Alkalmazásban közzétett egyéb dokumentációban, leírásban kerülnek meghatározásra. A Felhasználó köteles a funkciókat kizárólag a jelen ÁFF-ben, valamint az egyéb dokumentumokban foglaltaknak megfelelően használni. A Párt fenntartja a jogot a funkciók körének, tartalmának, illetve elérhetőségének egyoldalú módosítására, bővítésére vagy megszüntetésére. Az ilyen módosításokról a Felhasználókat az Alkalmazáson keresztül vagy egyéb módon (pl. e-mail küldésével) tájékoztatja. Az Alkalmazás funkcióinak használata során a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások kizárólag a jelen ÁFF-ben, valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételek mellett vehetők igénybe.

7. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az Alkalmazás használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabálysértés, vagy bűncselekmény gyanúja merül fel, Párt teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett. Az Alkalmazás használata során Felhasználó semmilyen formában nem sértheti harmadik fél jogait. Tevékenységének törvényi szabályozásokkal összhangban kell lennie és különösen nem ütközhet büntetőjogi tilalomba. Az Alkalmazás használata során Felhasználó semmilyen személyiségi jogsértéssel járó tevékenységet nem végezhet. Amennyiben a Párthoz érkezik a fentiekhez hasonló jogsérelemről szóló bejelentés, a Pártnak jogában áll a Felhasználó webes tartalmát vagy tartalmainak egy részét ennek megfelelően eltávolítani. A Felhasználó által az Alkalmazás használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat Párt jogosult ellenőrizni, de az nem kötelezettsége. A közzétett tartalmak tekintetében Párt jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A Párt kiemelt ügyel arra, hogy rendszerét a legújabb technikai eszközökkel (mind fizikai, mind szoftveres eszközökkel) védje. Felhasználó által megadott személyes adatokat Párt nem ellenőrzi, azok valódiságáért és helyességéért Felhasználó felel. Párt nem felelős azért, ha valóságnak nem megfelelő vagy hibás, téves, hamis adatokat ad meg Felhasználó, az abból eredő károkért Felhasználó felel. Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy az Alkalmazás használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben az Alkalmazás használatával összefüggő bármely tevékenység az államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség. Amennyiben a Felhasználó az Alkalmazáson kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Pártnak.

8. TARTALMI ÉS MAGATARTÁSI SZABÁLYOK, BEJELENTÉSEK ÉS MODERÁCIÓ

8.1. A használat alapelvei

A Felhasználó köteles az Alkalmazást rendeltetésszerűen, a hatályos jogszabályokkal, a jelen Általános Felhasználási Feltételekkel, valamint a többi Felhasználó jogainak és méltóságának tiszteletben

tartásával használni. Az Alkalmazás funkciói kizárólag a KDNP HÁLÓ közösségi, tájékoztatási és kapcsolattartási céljainak megfelelően vehetők igénybe.

8.2. Tiltott tartalmak és magatartások

Az Alkalmazásban tilos különösen:

a) jogszabályba ütköző, bűncselekményt vagy szabálysértést megvalósító, illetve ilyen cselekményre felhívó tartalom közzététele;
b) más személy emberi méltóságát, becsületét, jóhírnevét, magánéletét vagy egyéb személyiségi jogát sértő, fenyegető, zaklató, megfélemlítő vagy megalázó tartalom közzététele, illetve ilyen magatartás tanúsítása;
c) erőszakra, gyűlöletre vagy más személyek, illetve csoportok elleni jogellenes megkülönböztetésre felhívó tartalom közzététele;
d) más személy személyes adatainak, képmásának, hangfelvételének vagy más, védett adatának jogosulatlan közzététele, felhasználása vagy terjesztése;
e) más személy nevében történő regisztráció, más személyazonosságával való visszaélés, illetve valótlan személyazonosságra vagy jogosultságra hivatkozás;
f) más személyek jogait vagy a Párt, illetve az Alkalmazás jogos érdekeit sértő, megtévesztő vagy visszaélésszerű tartalom közzététele;
g) kéretlen reklám, üzleti célú vagy politikai célú kéretlen üzenetküldés, ismétlődő kéretlen tartalom, illetve az Alkalmazás közösségi funkcióinak rendeltetésellenes használata;
h) rosszindulatú programot, adathalász hivatkozást vagy más személyek, illetve az Alkalmazás biztonságát veszélyeztető elemet tartalmazó tartalom közzététele;
i) az Alkalmazás működésének szándékos akadályozása, technikai védelmének megkerülése, illetve a funkciók jogosulatlan módosítására vagy manipulálására irányuló magatartás;
j) a jelen ÁFF egyéb rendelkezéseit sértő, vagy más módon jogellenes tartalom közzététele, illetve ilyen magatartás tanúsítása.

A fenti rendelkezések alkalmazásakor az Üzemeltető figyelembe veszi a tartalom jellegét, összefüggéseit, célját, a jogsértés súlyát és az érintettek jogait. A jogszerű véleménynyilvánítás, a jóhiszemű kritika vagy a szakmai, közéleti, illetve szervezeti kérdésekről folytatott érdemi vita önmagában nem minősül tiltott tartalomnak.

8.3. A moderációért felelős személy és a bejelentések kezelése

Az Üzemeltető a KDNP HÁLÓ Alkalmazásban közzétett tartalmak és a csoportos beszélgetések szabályos működésének felügyeletére moderációs felelőst jelöl ki.

A moderációs felelős feladata különösen:

- a beérkező bejelentések fogadása, nyilvántartása és kivizsgálásának koordinálása;
- a kifogásolt tartalmak és magatartások értékelése;
- a szükséges moderációs intézkedések kezdeményezése vagy meghozatala;
- a súlyos, különösen gyermekbiztonságot vagy személyek testi épségét veszélyeztető esetek haladéktalan kezelése;
- a moderációs döntések és intézkedések dokumentálásának biztosítása.

A moderációs felelős akadályoztatása vagy távolléte esetén az Üzemeltető által kijelölt helyettes jár el. Az Üzemeltető gondoskodik arról, hogy a bejelentések fogadása és a sürgős esetek kezelése a felelős távollétében is biztosított legyen.

A bejelentések kezelésére az Üzemeltető az alábbi ügyintézési határidőket vállalja:

- a bejelentés beérkezésének visszaigazolása legfeljebb 1 munkanapon belül;
- az általános bejelentések elsődleges értékelése és a szükséges intézkedésről való döntés főszabály szerint 3 munkanapon belül;
- súlyos, közvetlen veszélyt, erőszakot, fenyegetést vagy gyermekek szexuális kizsákmányolását érintő bejelentések soron kívüli, haladéktalan vizsgálata és kezelése.

Amennyiben az ügy összetettsége vagy a szükséges információk beszerzése miatt a fenti határidő nem tartható, az Üzemeltető a bejelentőt tájékoztatja a késedelem okáról és a várható további ügyintézésről.
A moderációs felelős és helyettese nevét, valamint a gyermekbiztonsági kapcsolattartó elérhetőségét az Üzemeltető a KDNP HÁLÓ nyilvános weboldalán teszi közzé.

8.4. A bejelentések és a moderáció eljárási rendje

A Felhasználó a kifogásolt tartalmat az Alkalmazásban elérhető jelentési funkción keresztül, illetve az Üzemeltető nyilvánosan közzétett e-mail-címén jelentheti be.
A bejelentésnek lehetőség szerint tartalmaznia kell a kifogásolt tartalom vagy üzenet azonosításához szükséges információkat, a kifogás rövid leírását és a bejelentés indokát.

A bejelentést a moderációs felelős vagy helyettese megvizsgálja. A vizsgálat során különösen értékeli:

- a kifogásolt tartalom jellegét és körülményeit;
- a feltételezett szabálysértés vagy jogsértés súlyát;
- az érintett személyek jogait és biztonságát;
- a jogsértés ismétlődését vagy folyamatosságát;
- az esetleges további veszélyeztető körülményeket.

A vizsgálat eredményéről és a meghozott intézkedésről a bejelentő a személyes adatok védelmére és az érintett felhasználó jogaira figyelemmel tájékoztatást kaphat.
Súlyos esetben, különösen gyermekek szexuális kizsákmányolására, gyermekekkel szembeni szexuális visszaélésre, közvetlen élet- vagy testi épség elleni fenyegetésre utaló tartalom esetén a moderációs felelős köteles az ügyet soron kívül az Üzemeltető kijelölt vezetőjének továbbítani. Az Üzemeltető megteszi a szükséges tartalomkorlátozási, bizonyítékmegőrzési és – jogszabályi kötelezettség vagy indokolt eset fennállásakor – hatósági bejelentési intézkedéseket.
A gyermekek szexuális kizsákmányolására vagy szexuális bántalmazására utaló tartalom esetében az Üzemeltető a vonatkozó jogszabályok és a gyermekbiztonsági szabályzat szerint jár el, és az ilyen tartalmat nem teszi hozzáférhetővé, nem terjeszti tovább, és kizárólag a szükséges, jogszerű vizsgálati és bizonyítékmegőrzési célból kezeli.

8.5. Tartalomszűrés, blokkolás és moderációs intézkedések

Az Üzemeltető a kifogásolható tartalmak közzétételének megelőzése érdekében tartalomszűrési és moderációs eszközöket alkalmaz. Ezek kiterjednek különösen a nyilvánvalóan jogellenes, fenyegető, zaklató, gyermekek biztonságát veszélyeztető, illetve a jelen ÁFF-ben tiltott tartalmak kiszűrésére.
A Felhasználó számára biztosítani kell a másik Felhasználó blokkolásának lehetőségét, amelynek célja a nem kívánt interakciók és a további zaklatás megelőzése.

Az Üzemeltető a szabályszegés jellegétől és súlyától függően különösen az alábbi intézkedéseket alkalmazhatja:

a) figyelmeztetés;
b) a kifogásolt tartalom eltávolítása vagy hozzáférhetetlenné tétele;
c) a közzétételi vagy hozzászólási jogosultság ideiglenes korlátozása;
d) a Felhasználó ideiglenes felfüggesztése;
e) a Felhasználói fiók megszüntetése.

Közvetlen veszélyt jelentő vagy különösen súlyos jogsértés esetén az Üzemeltető előzetes figyelmeztetés nélkül is intézkedhet.
A moderációs döntéseket, azok indokát, időpontját és az intézkedést végrehajtó személy azonosítását az Üzemeltető dokumentálja.

8.6. Kapcsolatfelvétel és felülvizsgálat

A KDNP HÁLÓ működésével, a tartalmak bejelentésével, a moderációval és a felhasználói jogokkal kapcsolatos megkeresések az alábbi nyilvános elérhetőségeken tehetők meg:

Üzemeltető: Kereszténydemokrata Néppárt (KDNP)
Székhely: 1141 Budapest, Bazsarózsa u. 69.
E-mail: kdnp@kdnp.hu
Weboldal: www.kdnp.hu

A Felhasználó a vele szemben alkalmazott moderációs intézkedés felülvizsgálatát az Üzemeltetőhöz intézett indokolt kérelemmel kérheti. A kérelmet lehetőség szerint az eredeti döntést meghozó moderátortól eltérő, erre feljogosított személy vizsgálja meg.
A jelen fejezetben meghatározott eljárás nem korlátozza a Felhasználó jogszabályon alapuló panasztételi és jogorvoslati lehetőségeit.

9. FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

Az Alkalmazás eléréséhez internet-hozzáférés szükséges. A Párt az Alkalmazást „adott állapotában", „minden hibájával együtt" és „megtekintett formájában" biztosítja a Felhasználónak, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Felhasználót terheli. A Felhasználó köteles az Alkalmazás telepítéséhez és használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani. A Felhasználók a Párt által biztosított Alkalmazást kizárólag a saját kockázatukra használhatják, és elfogadják, hogy Párt nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért. Továbbá a Párt nem felel a Felhasználók internetkapcsolatának minősége, hibája, megszakadása miatti Alkalmazás kimaradásért. Az Alkalmazás csak jogtiszta és vírusmentes környezetben működik megfelelően. A Párt kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből eredő következményekért, meghibásodásokért. Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy az Alkalmazásban feltöltött adatok vonatkozásában Pártot nem terheli semmilyen felelősség, az ebből eredő károkért való felelősséget Párt kizárja. A Párt kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Párt jelen ÁFF tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Párt kizárja felelősségét azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy az Alkalmazást milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy az Alkalmazás használata során jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően jár-e el. Párt nem felelős az Alkalmazással kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a jogsértő, pontatlan, obszcén, illetlen, fenyegető, bántó, becsmérlő, sértő vagy törvénybe ütköző tartalmat, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátviteléért vagy adataiért. Az Alkalmazás hibás működése esetén a Felhasználó a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó szabályainak megfelelően választása szerint követelheti a hiba kijavítását. Amennyiben a Párt a hiba kijavítását nem vállalja, vagy azt 30 munkanapon belül nem végzi el, a Felhasználó elállhat a szerződéstől. A rendeltetésszerű használatot nem akadályozó hibajelenséget az újabb programverzió kibocsátásáig kell elhárítani. A Felhasználó kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Párttal, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Párt útmutatásainak megfelelően szorosan együttműködik a Párttal a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. A Felhasználó köteles a hibabejelentés során a Párt által kért minden információt a Párttal közölni.

10. KARBANTARTÁS

A Párt az Alkalmazást az általa meghatározott időközönként és tartalommal tartja karban és frissíti. A jelen ÁFF alkalmazásában frissítésnek minősül minden olyan, az Alkalmazás bármely részét, elemét érintő módosítás, amelynek célja az Alkalmazás naprakészen tartása, karbantartása, valamely már létező funkciójának előnyösebben működő biztosítása, frissítése az adott rendszer rész, illetve rendszer elem módosítása, illetve kijavítása útján.

11. SZERZŐI JOGOK

Az Alkalmazás egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és az Alkalmazás elemei – így különösen a dokumentum-sablonok és modulok -, továbbá az Alkalmazás, mint szoftver és annak valamennyi eleme szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog alatt állnak. Párt a szerzői jogi jogosultja vagy a jogos felhasználója az Alkalmazáson, valamint az Alkalmazáson keresztül elérhető valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, az Alkalmazás felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). Az Alkalmazást Felhasználó csak saját célra használhatja fel, nem jogosult azt tovább értékesíteni. Az Alkalmazáshoz tartozó felhasználói fiókot, illetve az ahhoz tartozó jelszót a Felhasználó nem jogosult másokkal megosztani. A Párt kijelenti, hogy csak olyan szellemi alkotást használ fel, amelyre vonatkozóan a felhasználási jogosultsággal rendelkezik.

12. TITOKTARTÁS

Jelen ÁFF alapján Felhasználó vállalja, hogy az ÁFF-fel, illetve annak teljesítésével kapcsolatban közvetlen vagy közvetett módon, bármilyen formában tudomására jutott valamennyi információt, adatot és megoldást titokban tartja figyelemmel az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakra. A titoktartás ebben az esetben kiterjed minden, az Alkalmazással kapcsolatos összes tevékenységre, információkra, eljárásokra, szellemi tulajdonnal kapcsolatosan bármilyen információra, a Alkalmazással kapcsolatos bármilyen technikai, pénzügyi, gazdasági, műszaki, szervezési információra, üzleti titokkal, know-how-val kapcsolatban Felhasználó tudomására jutott bármely információra. Felhasználó titoktartási kötelezettsége korlátlan ideig fennáll. Felhasználó nem jogosult másolatot, kivonatot, összefoglalást készíteni az Alkalmazással kapcsolatos információkról, dokumentumokról, ezeket nem hozhatja nyilvánosságra, nem teheti hozzáférhetővé, nem adhatja át és nem közölheti semmilyen formában sem harmadik személlyel. Jelen ÁFF-ben meghatározott titoktartási kötelezettség átfogó, teljes és univerzális, tehát kiterjed minden, a Felhasználónak az Alkalmazás használata során tudomására jutott információra. Felhasználó jelen ÁFF alapján köteles Pártot haladéktalanul e-mailen keresztül értesíteni, amennyiben tudomást szerez bármilyen információ vagy adat jogosulatlan felhasználásáról, terjesztéséről, harmadik személlyel történő jogosulatlan közléséréről.

13. ADATVÉDELEM

A Párt a Felhasználók személyes adatait az adatvédelemre vonatkozó szabályok szigorú betartása mellett, az Adatkezelési tájékoztató szerint kezeli. A Párt kizárólag az adatkezelés céljának elérése érdekében, és kizárólag csak a szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat. A Párt a részére átadott vagy más módon az Párt tudomására hozott, vagy bármely egyéb módon a Párt tudomására jutott személyes adatokat az irányadó hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezéseknek megfelelően, azokkal összhangban, bizalmasan kezeli, továbbá gondoskodik azok biztonságáról és megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyeket az irányadó jogszabályok számára előírnak.

14. VIS MAIORRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁFF alapján Párt kizárja a felelősségét a Felhasználót ért kárért, vagy egyéb hátrányos következményért, illetve Felhasználót hátrányosan érintő késedelemért, egyéb nem szerződésszerű teljesítésért, amely Párt hatáskörén kívül eső, elháríthatatlan okból keletkezik (vis maior). Vis maiornak minősül bármely olyan esemény, körülmény vagy események/körülmények kombinációja, amelyek oka előre nem látható és az általa érintett bármelyik fél akaratától függetlenül következik be, az egyik fél felróható magatartására sem vezethető vissza, feltéve, hogy azt az érintett fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tudja és az a szerződéses jogviszonyból eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza, akadályozza vagy lehetetlenné teszi (például háború, sztrájk, természeti vagy ipari katasztrófa, járvány, karantén korlátozások, tűzvész, szükségállapot). Párt kizárja a felelősségét a vis

maior-ból eredő károkért vagy egyéb hátrányos következményekért akkor is, ha a vis maior események Párt közreműködőit hátráltatják vagy akadályozzák. Párt a vis maior esemény bekövetkezte esetén haladéktalanul tájékoztatja Felhasználót.

15. KAPCSOLAT

A Felhasználónak lehetősége van e-mailen felvenni a kapcsolatot a Párttal. A Párt a beérkezett kérdéseket igyekszik a lehető legrövidebb idő alatt megválaszolni. Az Alkalmazás használata során a Párt támogatást nyújt a Felhasználó ilyen irányú kérése esetén. A kapcsolatos adatkezelésről a Párt Adatkezelési tájékoztatója nyújt további tájékoztatást.

16. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

16.1 Panaszkezelés

Amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.") rendelkezései szerint, a Párt tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeinken írásban, elektronikusan vagy szóban előterjesztheti, azzal, hogy szóbeli panasz esetén azt a telefonszám mellett feltüntetett időintervallumban tudja megtenni: Név: Kereszténydemokrata Néppárt Párt Cím: 1141 Budapest, Bazsarózsa u. 69. E-mail: kdnp@kdnp.hu.

Fontos, hogy panasz esetén az Fgytv. rendelkezései alapján jár el a Párt, így a hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a panasz kezelésével Felhasználó nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról Párt haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az Fgytv. rendelkezései szerint átadja Felhasználónak. Levelezési címre vagy e-mail elérhetősége megküldött panasz esetén, az írásbeli panaszt a beérkezését követő 30 napon belül Párt megvizsgálja és érdemben megválaszolja, továbbá intézkedik arról, hogy a válasz eljusson Felhasználóhoz. Ha a Párt a Felhasználó panaszát elutasítja, álláspontjáról az elutasításra vonatkozó érdemi válaszban, indoklással együtt tájékoztatja Felhasználót. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát Párt köteles az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése értelmében 3 évig megőrizni.

16.2 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségeket lehet igénybe venni: Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál: Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. Békéltető testület: A szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve a Párt székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez is fordulhat. Békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (Fogyasztónak minősülő vállalkozás).

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a következő: A Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111. Telefonszáma: +36 (1) 488-2131 Honlap cím: www.bekeltet.bkik.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

A fogyasztó lakóhelye/székhelye alapján jogosult másik békéltető testülethez fordulni a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Az illetékes békéltető testületek elérhetősége: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_

Felhívjuk a figyelmét, hogy a békéltető testületek elérhetőségi információi, illetve az elnök személye rövid időközönként változhat - különös tekintettel a veszélyhelyzetre -, így mindenképp javasoljuk, hogy ellenőrizze a békéltető testület aktuális elérhetőségi információit a békéltető testület honlapján. Szolgáltató köteles a békéltető testületi eljárásokban részt venni és a fogyasztóval együttműködni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is. A jelen ÁSZF szerint kötött online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén fogyasztóként az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvita elektronikusan is rendezhető az itt elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. Ehhez nem kell mást tenni, mint a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztónak beregisztrálni, hiánytalanul kitölteni egy kérelmet, majd elektronikusan beküldeni a békéltető testület részére a platformon keresztül. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (honlap) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban. Bírósági eljárás: A fogyasztói jogvitából származó követelés bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint van lehetőség.

17. AZ ÁFF ALAPJÁN LÉTREJÖTT JOGVISZONY MEGSZŰNÉSE

17.1 Regisztráció törlése

A jelen ÁFF alapján létrejött jogviszonyt Felhasználó megszüntetheti a felhasználói profil törlésével. Ebben az esetben a törlés napjával megszűnik a felek között létrejött önkéntes és kapcsolattartói szerződés is. A felhasználói fiók törlésével elvesznek a korábban szerzett pontok és jelvények. Az Alkalmazás nyújtására irányuló jogviszony a fiók törlésével, a törlés időpontjában megszűnik. A fiók törlését Felhasználó bármikor kezdeményezheti. A Párt felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a Felhasználó kötelezettsége és felelőssége, hogy az adatokat a fiók törlése előtt lementse.

17.2 Felmondás

Azonnali hatállyal felmondható a felek között a jelen ÁFF alapján létrejött megállapodás, ha bármelyik fél a jelen ÁFF-ben foglalt valamely lényeges kötelezettségét megszegi, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a jelen ÁFF-ben rögzített bármely kötelezettség vagy kógens jogszabályi rendelkezés megsértése,
- a Felhasználó részéről az Alkalmazás illetéktelen megváltoztatására, módosítására való törekvés,
- az Alkalmazás visszaélésszerű vagy nem jogszerű használata, vagy erre való törekvés,
- a Felhasználó szóban, írásban, bármely fórumon sértő, gyalázkodó, trágár, illetve a jóhírnév sértésére alkalmas kifejezéseket használ a Párt tagja, alkalmazottja, megbízottja vagy magának a Pártnak a minősítésére, vagy tevékenységével kapcsolatban,
- más személy személyhez fűződő jogának megsértése, más személyes adatával való visszaélés (például más nevében való regisztráció)
- harmadik személyek jogait sértő vagy szabálysértést, bűncselekményt megvalósító vagy arra felhívó kijelentéseket tesz az Alkalmazás használata során.
- a Párt érdekeit sértő magatartást tanúsít vagy arra hív fel másokat.

A rendkívüli felmondás a kapcsolattartásként megadott e-mail útján közölhető. A felmondással a megállapodás a jövőre nézve megszűnik. A megszűnés napja azonnali hatályú felmondás esetén a felmondás Felhasználó számára történő megküldését követő harmadik nap. Felhasználó köteles ezen időpontig gondoskodni az Alkalmazásba felvitt adatainak mentéséről. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az itt meghatározott időpont elteltét követően és a felhasználói fiók törlését követően adatai elvesznek. Párt az ilyen adatvesztésből származó felelősségét kizárja.

A Párt jogosult törölni azon Felhasználók regisztrációját, az általuk regisztrált fiókkal együtt, akik megítélése szerint bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével, vagy más személyes adatával, illetve jogával visszaélnek, így különösen ha tudomása szerint az érintett felhasználói név

védjegy- vagy más típusú oltalom alatt áll, más személy jogos érdekét sérti, trágár, vagy obszcén szó, rasszista, vallási, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozást gyalázó, vagy sértő, burkolt, vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető. Amennyiben a fióktörlésre ebből az okból kerül sor, a Párt kizár minden felelősséget, amely a törlésből eredő következményekkel kapcsolatosan esetlegesen felmerül.

18. ÁFF MÓDOSÍTÁSA

A Felhasználókra a regisztráció időpontjában érvényes ÁFF rendelkezései az irányadóak. A Párt fenntartja a jogot, hogy az Alkalmazás fejlesztése, javítása, illetve más hasonló célból a jelen ÁFF-et kiegészítse vagy módosítsa. A módosítások nem lehetnek visszamenőleges hatályúak. A Párt az ÁFF módosítása esetén 15 nappal a módosított ÁFF hatálybalépését megelőzően tájékoztatja a Felhasználókat az Alkalmazáson való közzététellel és e-mailes úton. Az értesítés tartalmazza a módosítással érintett, valamint újonnan szabályozott rendelkezéseket, a módosított ÁFF elérhetőségét, és a módosítás hatályba lépésének napját. Amennyiben a kiegészítés vagy módosítás a Felhasználó számára hátrányos, a Felhasználó jogosult az ÁFF felmondására a jelen ÁFF-ben foglalt módon, legkésőbb a tájékoztatástól számított öt munkanapon belül. Amennyiben a Felhasználó az Alkalmazást a fenti határidő elteltét követően is használja, illetve igénybe veszi, úgy a Párt azt a módosítás, illetve kiegészítés elfogadásaként értelmezi. A Párt az ÁFF valamennyi módosítását, illetve annak korábbi verzióit az Alkalmazáson letölthető formában folyamatosan elérhetővé teszi.

19. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Amennyiben jelen ÁFF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, vagy vélhetően érvénytelenné fog válni a jövőben, nem érinti az ÁFF-nek, mint egésznek az érvényességét. Az érvényben maradó részeket a részleges érvénytelenségre való tekintet nélkül kell értelmezni és végrehajtani. A Párt fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen – az Alkalmazás tartalmát nem érintő – változtatást, javítást hajtson végre az Alkalmazáson, a Felhasználó előzetes értesítése vagy figyelmeztetés nélkül. A Párt továbbá fenntartja a jogot, hogy az Alkalmazást más név alá helyezze át. Amennyiben a Párt a jelen ÁFF szerinti valamely jogát nem, vagy csak részben gyakorolja, nem értelmezhető akként, hogy az adott jogról lemondott. A Párt a jelen ÁFF-ben nem alkalmaz olyan feltételt, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve olyan feltételt sem, amely eltér a Felhasználó és a Párt között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől. Felek a jelen ÁFF-ből eredő vitáik esetén igyekeznek a felmerült problémákat elsődlegesen tárgyalásos úton megoldani. Amennyiben ésszerű időn belül a jelen ÁFF-ből eredő vita megoldására nem születik megállapodás, úgy a felek bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁFF-ből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik kikötik Magyarország bíróságainak joghatóságát és a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.